

# **Einladung zum Workshop "Professionelle Kommunikation und Gesprächsführung im Ehrenamt"**

Sehr geehrte Netzwerkpartner und Interessierte,

wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass wir einen praxisorientierten Workshop zum Thema "**Professionelle Kommunikation und Gesprächsführung im Ehrenamt**" organisieren.

**Datum:** Dienstag, 26. März 2024

**Uhrzeit:** 9- 16 Uhr

**Ort:** 39288 Burg, Bahnhofstrasse 9, Haus 2, Raum 1.1.5

**Referentin:** Christine Keller-Zimmermann, Diplom-Psychologin

## **Ziel des Workshops:**

Die Art Gespräche zu führen ist keine Frage der Persönlichkeit, entscheidend sind Methoden der Gesprächsführung, die erlernt, geübt und eingesetzt werden.

Ob und warum es uns gelingt, Meinungsverschiedenheiten, unterschiedliche Interessen und Ansichten zu einer Lösung zu bringen, wird von unserer Art zu kommunizieren und dem Umgang mit unseren Gesprächspartnern bestimmt. Ziel dieses praxisorientierten Workshops ist es, komplexe und anspruchsvolle Situationen, Störungen und Missverständnisse zu klären und eine konstruktive Gesprächsführung zu ermöglichen.

Für das Ehrenamt in Selbsthilfegruppen, in Netzwerken und für Meinungsbildner aus Politik und Gesellschaft ist es von großer Bedeutung, argumentativ stark aufzutreten und selbstbewusst für Inklusion einzutreten.

## **Themen, die behandelt werden:**

Sicherheit im Führen von komplexen/ anspruchsvollen Gesprächen

Fremd- und Selbstwahrnehmung

Gesprächsziele: Was soll erreicht werden?

Leitfaden für die Gesprächsführung

Von der Konfrontation zur Kooperation

Umgang mit Emotionen in Gesprächen

## **Warum sollten Sie teilnehmen?**

Der Workshop bietet Ihnen die Gelegenheit, Ihre kommunikativen Fähigkeiten zu verbessern und spezifische Techniken zu erlernen, um erfolgreich in anspruchsvollen Situationen zu agieren.

## **Anmeldung:**

Wir würden uns freuen, Sie beim Workshop begrüßen zu dürfen.

Bitte melden Sie sich spätestens bis zum 8.März 2024 an, indem Sie auf diese E-Mail antworten oder uns anrufen.

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu dürfen, dass die Kosten für den bevorstehenden Workshop vollständig durch unser Projekt getragen werden.

Es wäre daher besonders hilfreich, wenn mögliche Absagen rechtzeitig erfolgen. Sollten Sie Fragen haben oder Unterstützung benötigen, stehen wir Ihnen sehr gern zur Verfügung.

**Der Veranstaltungsort ist barrierefrei zugänglich.**

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrag

*Silvia Müller und Iris Erben*

*Örtliches Teilhabemanagement  
SG Zielgruppen- und Beschäftigungsförderung  
Landkreis Jerichower Land  
Bahnhofstraße 9, 39288 Burg  
Tel. Erben: 03921 949 - 10 20  
Tel. Müller: 03921 949 - 10 16  
E-Mail: teilhabe@lkjl.de*



**Kofinanziert von der  
Europäischen Union**